

THÔNG BÁO

Về việc triển khai, hướng dẫn sử dụng Trợ lý AI (Robot) hỗ trợ tra cứu Thủ tục hành chính trên điện thoại thông minh

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, thực hiện các thủ tục hành chính cũng như các quy định, chính sách pháp luật; UBND phường Phan Thiết trân trọng thông báo và hướng dẫn việc khai thác, sử dụng hệ thống Trợ lý AI (Robot) thông minh với các nội dung cụ thể như sau:

1. Tiềm ích của Trợ lý AI (Robot)

Trợ lý AI (Robot) là một trong những thiết bị hỗ trợ cho công tác chuyển đổi số của địa phương. Trợ lý AI (Robot) được cập nhật dữ liệu mới liên tục và thường xuyên hàng ngày do Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phan Thiết theo dõi, phụ trách. Robot AI thông minh được đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và hoạt động liên tục 24/7, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng các công việc sau:

- Có thể chủ động gửi câu hỏi và nhận câu trả lời tức thì bằng ngôn ngữ tiếng Việt thông qua các thiết bị máy vi tính, điện thoại thông minh.
- Tìm hiểu nhanh các quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian giải quyết và phí/lệ phí các thủ tục hành chính.
- Nắm bắt kịp thời các văn bản pháp luật, chính sách ưu đãi, quy định mới áp dụng trên địa bàn.

2. Hướng dẫn sử dụng

Thực hiện theo 03 bước như sau:

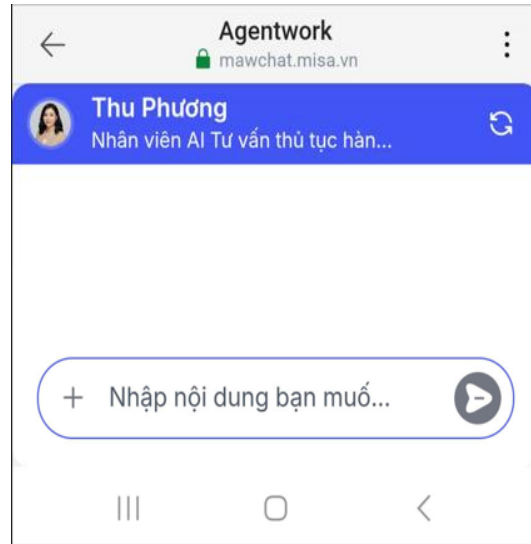
Bước 1: Sử dụng ứng dụng Zalo hoặc các phần mềm quét mã QR trên điện thoại thông minh để quét Mã QR.



Bước 2: Bấm nút “Mở link” để mở khung chat, gõ câu hỏi hoặc nội dung cần tra cứu.



Bước 3: Nhập tên thủ tục hành chính hoặc chính sách cần quan tâm để Trợ lý AI giải đáp chi tiết.



3. Tổ chức thực hiện

a) Phòng Văn hóa-Xã hội phường: Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn, theo dõi; đồng thời, tuyên truyền, đăng tải Thông báo trên Trang Thông tin điện tử phường và các kênh truyền thông của phường theo quy định.

b) Trung tâm Phục vụ hành chính công phường: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng Trợ lý AI (Robot) khi đến giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công một cách hiệu quả nhất.

c) Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường: Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về nội dung Thông báo này.

d) Các cơ quan, đơn vị: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức tích cực khai thác và sử dụng ứng dụng Trợ lý AI (Robot) để hỗ trợ trong công việc.

e) Trưởng các Tổ dân phố: Tuyên truyền, phổ biến nội dung Thông báo này đến các hộ gia đình trên địa bàn quản lý thông qua các cuộc họp, các nhóm Zalo của Tổ dân phố và các hình thức phù hợp để khai thác và sử dụng một cách có hiệu quả trong công tác chuyển đổi số ở địa bàn dân cư.

g) Đối với doanh nghiệp và người dân: Tăng cường khai thác, sử dụng Trợ lý AI (Robot) để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại; đồng thời, tổ chức và cá nhân có thể biết được các loại hồ sơ, giấy tờ liên quan cũng như các bước quy trình tiếp nhận và giải quyết đối với từng thủ tục hành chính.

UBND phường Phan Thiết thông báo đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn phường Phan Thiết được biết và triển khai sử dụng. Trong quá trình khai thác, sử dụng nếu có gặp khó khăn, vướng mắc thì liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường (thông qua số điện thoại 0947.469.679) để được hướng dẫn và hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- TT.Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể phường;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy phường;
- Công an phường, Quân sự phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Bí thư, Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh, dịch vụ đóng chân trên địa bàn phường;
- Nhân dân trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC (Toại).



CHỦ TỊCH

Trần Nguyên Lộc